

Skype konzultáció/tanácsadás/oktatás - Szerződési Feltételek

Általános rendelkezések:

- Jelen szerződés **elektronikus úton** megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak.
- A szerződés megkötésére kizárólag **magyar nyelven** van lehetőség.
- A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet "a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól" alapján ún. **távollévők között kötött szerződésnek minősül**, amelyre a magyar jog rendelkezései az irányadóak.
- **A szerződés iktatása:** Jelen szerződés nem minősül írásbelinek, azt Vállalkozó nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.
- Vállalkozó az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében **magatartási kódexnek** nem veti alá magát.

I. A szolgáltató adatai

- **Név, és rövidített név:** Szűcs Ádám e.v. (Továbbiakban: Szolgáltató, vagy Vállalkozó)
- **E-mail:** info@szucsadam.hu (éjjel-nappal)
- **Tel.:** +36 70 623 88 22 (normál díjjal hívható)
- **Weboldalak:** olcsoweboldal.hu, olcsoweboldal.hu/blog, wordpress.video.hu, wordpressoktatás.hu, szucsadam.hu, wp.video.hu (a továbbiakban: „Weboldalak”)
- **Székhely, postacím:** 1184 Budapest, Kézműves utca 12/C fszt. 1.
- **Adószám:** 60052931-1-43
- **Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:** 17862297
- **Bankszámlaszám:** 10700488-63767373-51100005 (CIB, Szűcs Ádám e.v.)
- **IBAN szám:** HU34 1070 0488 6376 7373 5110 0005 (nemzetközi bankszámlaszám)
- **BIC (SWIFT):** CIBHHUHB
- **Kamarai nyilvántartási szám:** BU60052931 (Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara)
- **Adatkezelési nyilvántartási szám:** NAIH-90119/2015.

II. A megrendelő személye (a továbbiakban: Megrendelő)

Az a természetes (nagykorú és cselekvőképes), vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki jelen „Szerződési Feltételeket”, és az ÁSZF (lásd: XII. pont) együttes elfogadása után Szolgáltató bármely – jelen „Szerződési Feltételek”, vagy az ÁSZF-ben említett - szolgáltatását szóban, írásban vagy bármilyen egyéb módon megrendeli és/vagy – mintegy a megrendelési szándékra vonatkozó ráutaló magatartásként - annak ellenértékét Szolgáltató részére banki átutalással vagy készpénzben kiegyenlíti.

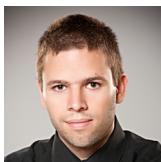
Megrendelő a jelen szerződésben részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szerződésben, illetve a <http://szucsadam.hu/pdf/ASZF-szucs-adam.pdf> link alatt található ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

III. Előzetes időpont-egyeztetés

Telefonon (+36 70 623 8822), vagy e-mailben – info@szucsadam.hu – tudunk időpontot egyeztetni. Jellemzően 1-3 munkanapon belül találunk szabad időpontot, a napszakok tekintetében rugalmas időbeosztásban.

IV. Időpont véglegesítése

A Skype tanácsadás időpontja akkor válik véglegessé és kerül be a napirendembe, ha a tanácsadás ellenértéke a tervezett kezdés előtt min. 4 munkaórával **beérkezik** hozzám. *Ezért kérek utaláskor számolj a banki átfutási idővel. Köszönöm.* Ha a tanácsadást megelőző 4 munkaórán belül nem érkezik be a tanácsadás ára, akkor újabb időpont-egyeztetésre kerül sor. A zökkenőmentes ügymenet érdekében érdemes előre fizetni 1-3 munkaórát, ugyanis ebben az esetben az aktuálisan felmerülő, adott esetben sürgős jellegű munka előbb elvégzésre kerülhet.



V. Banki adatok a pénzügyi teljesítéshez

Bankszámlaszám: 10700488-63767373-51100005

Számlavezető bank: CIB Bank

Számlatulajdonos neve: Szűcs Ádám egyéni vállalkozó

A megrendelt szolgáltatás ellenértékét előre egyeztetett időpontban és helyen Megrendelő készpénzben is ki tudja fizetni.

Számlázás, elektronikus számla kiállítása, befogadása

A megrendelésről – ha nem áll fenn ezt kizáró technikai hiba – Szolgáltató minden esetben **elektronikus számlát (e-számla)** állít ki.

Előzetes engedély e-számla kiállításához: Megrendelő megrendelésével kijelenti, hogy részéről az e-számla befogadásának nincs akadálya, illetve hozzájárul, hogy Szolgáltató részére e-számlát küldjön, és vállalja a megrendelésének ellenértékéig terjedően kiállított e-számlák befogadását. A befogadott e-számlákat Megrendelő eredeti dokumentumnak tekinti. Az e-számla kiegyenlítésével Megrendelő elismeri, hogy az elektronikus számlát befogadja. Amennyiben bármilyen okból a Megrendelőnek nem áll módjában az e-számla befogadása, és ebből kifolyólag papír alapú számlára van szüksége, az erre vonatkozó igényét számlázás előtt jelezheti Szűcs Ádám e.v. felé. További részletek, tudnivalók az e-számláról és a számlázásról: <http://szucsadam.hu/pdf/ASZF-szucsadam.pdf> (ÁSZF) - V. pont.

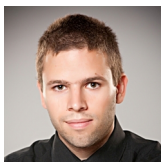
VI. A Skype tanácsadás ára

8 000 Ft/megkezdett óra. Minimum számlázási egység: 1 óra. A számlázási adataidat az info@szucsadam.hu e-mail címre küldd el! Számlát minden esetben adok, a megértésedet köszönöm!

Kérésre Vállalkozó minden megbízás előtt megadja a megbízás tárgyát képező munkavégzés várható munkaidejét és/vagy munkadíját. Óradíj alapú szolgáltatás megrendelése esetén a végső munkadíj összegének számítási alapja a várhatóan megkezdett, munkával töltött órák száma, amelyet előzetesen, becsléssel állapít meg Vállalkozó. Mivel minden megbízás más és más jellegű, és számtalan, Vállalkozó által előre nem látott és/vagy nem befolyásolható tényező növelheti a munkaidőt, ezért a becsült költségtől való eltérés ilyen esetekben előfordulhat, amelyért Vállalkozót semmilyen felelősség nem terheli. Amint Vállalkozó látja, hogy az előzetesen megadott árba esetlegesen nem fér bele a teljes megbízás végrehajtása, azonnal jelzi Megrendelő felé. Ekkor megrendelő eldöntheti, hogy a várható pluszköltség ellenében is folytatja-e a munkát, vagy inkább eltekint a munka befejezésétől.

VII. További tudnivalók és feltételek a Skype tanácsadással kapcsolatban

- 1. A konzultáció kezdő időpontja, hossza:** A Skype tanácsadás pontosan a megbeszélt időben kezdődik, és a megbeszélt időben ér véget. Amennyiben Megrendelő a tervezett befejezés előtt úgy dönt, hogy nem kívánja felhasználni a teljes megrendelt időmennyiséget, természetesen előbb is véget érhet – a teljes megbeszélt konzultációs díj kiszámlázása mellett - a konzultáció. A már megkezdett órának a fel nem használt részre később nem használható fel, illetve másra sem váltható át, és az ellenértéke sem jár vissza (részben sem).
- 2. A konzultáció lemondása:**
 - 1. Megrendelő részéről:** Ha bármi közbejön, akkor kérlek legkésőbb a Skype tanácsadás megkezdése előtt 2 munkaórával mondd le a +36 70 623 8822-es telefonszámon! Ha csak az előző pontban jelzett időpont után mondd le a Skype-olást, akkor a napirendem felborulása miatt 15 percet levonok az első órából.
 - 2. Szolgáltató részéről:** Ha én mondom le a tervezett Skype tanácsadást annak kezdő időpontjától visszafelé számított 2 órán belül, akkor 15 perccel hosszabbodik a Skype konzultáció, amelyet egy



ismételt egyeztetést követően, új időpontban tartunk meg. A 15 perc extra idő ezen új időpontban megkezdett Skype konzultációkor használható fel, és készpénzre, más szolgáltatásra nem váltható be, és nem átruházható.

3. **Késés:** Ha késel, a megkezdett óra számlálása akkor is elindul a Skype konzultáció megbeszélte kezdeti időpontjában. Tehát, ha pl. 8 percet késel, akkor max. 52 hasznosan eltölthető perced marad az első órából. 15 perc várakozás után a Skype-ról kilépek, és ennyi idő levonódik a befizetésedből. Természetesen a fennmaradó időt egy másik időpont-egyeztetést követően felhasználhatod. Ahogy én is fontosnak tartom a pontosságot, úgy te is joggal várhatod el tőlem ugyanezt. Úgy tartom tisztességesnek, hogy ez oda-vissza működjön. Ha én kések a Skype tanácsadásról, úgy a késésem időtartamának kétszeresével – de legfeljebb 30 perccel - hosszabbodik a késve megkezdett vagy ismételt egyeztetést követően, új időpontban megtartott Skype konzultációid hossza. A maximum 30 perc extra idő ezen új időpontban megkezdett Skype konzultációkor használható fel, és készpénzre, más szolgáltatásra nem váltható be, és nem átruházható.
4. **Fennmaradó egyenleg felhasználása:** A befizetett konzultációs díjért járó konzultációs órákat a befizetéstől számított 3 hónapon belül fel kell használni. A 3 hónapos határidő lejáta után a fennmaradó egyenleg véglegesen törődik. Ezzel az a célom, hogy ne „álljon a pénzed” olyanban, amit nem használsz fel, és nekem se gyűljön össze annyi „függő órák”, amennyit adott esetben nem tudnék belátható időn belül ledolgozni. A 3 hónapos egyenlegfelhasználási idő lejáta időpontjának figyelése Megrendelő kötelezettsége, Vállalkozó erről nem küld előzetes figyelmeztetést. Az egyenlegfelhasználási időszak lejáta dátumának elfelejtéséből származó bármilyen hátrány és/vagy kár teljes mértékben Megrendelőt terheli, ezekért Vállalkozó semmilyen felelősséget nem vállal.
5. **A hatékony konzultációhoz szükséges adatok:** A Skype konzultációk során **az esetek többségében** szükség van az alábbi adatokra, hogy ezek hiányában ne legyen felesleges kiadás a konzultáció összege, ezért kérek ezeket a konzultáció előtt szerezd be a tárhelyszolgáltatótól, webmesteredtől:
 1. A **WordPress admin felület** elérhetősége, felhasználónév, jelszó.
 2. **FTP adatok:** FTP hosztnév, FTP felhasználónév, FTP jelszó. (sokszor kell)
 3. **PhpMyAdmin** elérhetőség. (ritkán kell)
 4. **MySQL adatok:** Felhasználónév, jelszó, adatbázis neve, hosztnév. (ha van FTP, nem kell)
 5. **Domain adminisztráláshoz** (ha van rá lehetőség): cPanel, vagy más adminisztratív felület elérhetősége, felhasználóneve, jelszava. (ritkán kell)
 6. **A Skype konzultációk során ritkán**, de szükség lehet (ha ezekkel kapcsolatos a problémád: mindenképpen!) további adatokra, ezeket érdemes előre összeszedni, hogy ezek hiányában ne legyen felesleges kiadás a konzultáció összege, ezért kérek ezeket a konzultáció előtt szerezd be a tárhelyszolgáltatótól, webmesteredtől: Tárhelyszolgáltató működő elérhetősége(i), E-mail címhez való hozzáférés, Google Analytics, Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, Pinterest, PayPal, Hírlevélsoftver belépő adatok, bármi, amivel kapcsolatban problémád/kérdésed van.
 7. **Kitől bérelsz tárhelyet? Kinél regisztráltad a domainedet?** A szolgáltató(k) elérhetőségeit is érdemes egy helyre gyűjteni, hogyha szükséges, meglegyenek ezek az információk.
6. **Skype konzultáció megszakítása óra közben:** Sajnos erre nincs lehetőség, ha megkezdünk egy órát, a tényleges befejezésétől függetlenül minden esetben a teljes óra kerül levonásra a befizetésből.
7. **Képernyővideó készítése, kép- és hangfelvétel rögzítése:** Vállalkozó nem járul hozzá, hogy Megrendelő a szolgáltatás teljesítése során képernyővideót és/vagy képfelvételt és/vagy hangfelvételt készítsen.

VIII. Skype elérhetőségem

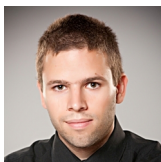
olcsoweboldal (csak előre egyeztetett időpontban)

IX. Értelmező fogalmak

Munkaórák: Hétfőtől péntekig, 08:00-19:00 között.

X. Vis Major

Egyik fél sem felel jelen *Szerződési Feltételekben* foglalt kötelezettség teljesítésért olyan esetekben, amikor olyan,



mindkét fél érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan esemény (vis major) merül fel, amely megakadályozza a szerződésszerű teljesítést. Ilyen körülménynek tekintendő például a háborús cselekmények, a lázadás, a szabotázs, a robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzveszély, villámcsapás illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, továbbá a honvédelmi törvény vagy a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. Ide sorolandó a Skype és/vagy internetszolgáltatás leállása is, pl.: http://hvg.hu/tudomany/20150921_teljesen_leallt_a_skype Ha vis major esemény miatt a szüneteltetés időtartama meghaladja a két hetet, bármelyik fél jogosult jelen szerződést felmondani. A vis major esemény bekövetkeztéről az érintett fél köteles a másik felet írásban értesíteni. A teljesített szolgáltatások ellenében járó szolgáltatási díj kiegyenlítése alól a vis major körbe tartozó események nem jelentenek mentességet.

XI. Személyes adatok kezelése, védelme

Jelen dokumentumban részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló „Adatvédelmi tájékoztató és szabályzat” című anyagában foglaltakat, amely a következő internetes címen érhető el: <http://szucsadam.hu/pdf/adatvedelmi-tajekoztato-Szucs-Adam.pdf>

XII. Általános Szerződési Feltételek

Jelen **Szerződési Feltételekben** nem, vagy nem teljes körűen szabályozott kérdésekben a Szolgáltató, azaz Szűcs Ádám e.v. Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: ÁSZF) leírtakat kell alkalmazni. A mindenkor hatályos ÁSZF mindig a <http://szucsadam.hu/pdf/ASZF-szucs-adam.pdf> internetes cím alatt érhető el. Az ÁSZF-ben nem, vagy nem teljes körűen szabályozott kérdésekben a hatályos magyarországi törvények rendelkezéseit kell követni. A szolgáltatás megrendelésével, majd igénybevételével (a továbbiakban: Együttműködés) a Megrendelő elfogadja, hogy az Együttműködés megkezdése előtt – minden esetben - az ÁSZF rendelkezéseit (ideértve az ÁSZF mellékleteit is) és esetlegesen a korábbi együttműködésünk óta történt változásait áttanulmányozta, megismerte, és azokat elfogadja.

XIII. A teljesítés megkezdésének kérése. Elállási és felmondási jog gyakorlása.

- **A teljesítés megkezdésének kérése:** Megrendelő kifejezetten kéri Vállalkozót, hogy a megrendelt szolgáltatás teljesítését - a teljesítés megkezdéséhez szükséges feltételek teljesülése után – haladéktalanul kezdje meg. Megrendelő beleegyezik a megrendelt szolgáltatás teljesítésének megkezdésébe. Megrendelő nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) a) pontja alapján a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási és elállási jogát elveszíti.
- **Elállási és felmondási jog gyakorlása:** Minden részletre kiterjedő tájékoztatás az ÁSZF – link: <http://szucsadam.hu/pdf/ASZF-szucs-adam.pdf> - megfelelő pontjában található.

XIV. Hatályba lépés és érvényesség:

Jelen „Skype konzultáció/tanácsadás/oktatás - Szerződési Feltételek” **2017. március 7-én** lép hatályba, és visszavonásig és/vagy módosításig érvényes. Jelen dokumentum legújabb, aktuális verziója mindig a <http://szucsadam.hu/pdf/ASZF-skype-tanacsadas-feltetelek.pdf> url alatt érhető el. Jelen dokumentumban részletezett szolgáltatás(ok) igénybevételével Megrendelő elfogadja, hogy a szolgáltatás(ok) ismételt igénybevétele alkalmával - mindig az újabb megrendelés és díjfizetés előtt - ellenőrzi jelen dokumentumban részletezett feltételek esetleges változását, és csak akkor ad le újabb megrendelést és fizeti ki az igénybe veendő szolgáltatás ellenértékét, ha minden leírt – esetlegesen az előző megrendeléséhez képest változott - feltétellel egyetért.

Szűcs Ádám

Weboldal fejlesztés, WordPress oktatás

Tel.: +36 70 623 8822 | E-mail: info@szucsadam.hu

WordPress oktató videók: <http://wordpress.video.hu>

Weboldal készítés: <http://olcsoweboldal.hu>