



Skype konzultáció/tanácsadás/oktatás - Szerződési Feltételek

Alternatív kommunikációs csatornák a konzultáció/tanácsadás/oktatás megtartására:
Telefon vagy Viber hívás, Facebook üzenetküldéses beszélgetés.

Általános rendelkezések:

- Jelen szerződés **elektronikus úton** megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak.
- A szerződés megkötésére kizárólag **magyar nyelven** van lehetőség.
- A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet "a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól" alapján ún. **távollévők között kötött szerződésnek minősül**, amelyre a magyar jog rendelkezései az irányadóak.
- **A szerződés iktatása:** Jelen szerződés nem minősül írásbelinek, azt Vállalkozó nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.
- Vállalkozó az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében **magatartási kódexnek** nem veti alá magát.

I. A szolgáltató adatai

- **Név, és rövidített név:** Szűcs Ádám e.v. (Továbbiakban: Szolgáltató, vagy Vállalkozó)
- **E-mail:** info@szucsadam.hu (éjjel-nappal)
- **Tel.:** +36 70 623 88 22 (normál díjjal hívható)
- **Weboldalak:** olcsoweboldal.hu, olcsoweboldal.hu/blog, wordpress.video.hu, wordpressoktatás.hu, szucsadam.hu, wp.video.hu (a továbbiakban: „Weboldalak”)
- **Székhely, postacím:** 1184 Budapest, Kézműves utca 12/C fszt. 1.
- **Adószám:** 60052931-1-43
- **Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:** 17862297
- **Bankszámlaszám:** 10700488-63767373-51100005 (CIB, Szűcs Ádám e.v.)
- **IBAN szám:** HU34 1070 0488 6376 7373 5110 0005 (nemzetközi bankszámlaszám)
- **BIC (SWIFT):** CIBHHUHB
- **Kamarai nyilvántartási szám:** BU60052931 (Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara)
- **Adatkezelési nyilvántartási szám:** NAIH-90119/2015.

II. A megrendelő személye (a továbbiakban: Megrendelő)

Az a természetes (nagykorú és cselekvőképes), vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki jelen „Szerződési Feltételeket”, és az ÁSZF (lásd: XII. pont) együttes elfogadása után Szolgáltató bármely – jelen „Szerződési Feltételek”, vagy az ÁSZF-ben említett - szolgáltatását szóban, írásban vagy bármilyen egyéb módon megrendeli és/vagy – mintegy a megrendelési szándékra vonatkozó ráutaló magatartásként - annak ellenértékét Szolgáltató részére banki átutalással vagy készpénzben kiegyenlíti.

Megrendelő a jelen szerződésben részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szerződésben, illetve a <https://szucsadam.hu/pdf/ASZF-szucs-adam.pdf> link alatt található ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

III. Előzetes időpont-egyeztetés



Telefonon (+36 70 623 8822), vagy e-mailben – info@szucsadam.hu – tudunk időpontot egyeztetni. Jellemzően 1-3 munkanapon belül (**kivéve szabadság és/vagy kapacitáshiány esetén**) találunk szabad időpontot, a napszakok tekintetében rugalmas időbeosztásban.

IV. Időpont véglegesítése

A Skype tanácsadás időpontja akkor válik véglegessé és kerül be a napirendembe, ha a tanácsadás ellenértéke a tervezett kezdés előtt min. 4 munkaórával beérkezik hozzám. *Ezért kérlek utaláskor számolj a banki átfutási idővel. Köszönöm.* Ha a tanácsadást megelőző 4 munkaórán belül nem érkezik be a tanácsadás ára, akkor újabb időpont-egyeztetésre kerül sor. A zökkenőmentes ügymenet érdekében érdemes előre fizetni 1-3 munkaórát, ugyanis ebben az esetben az aktuálisan felmerülő, adott esetben sürgős jellegű munka előbb elvégzésre kerülhet.

V. Banki adatok a pénzügyi teljesítéshez

Bankszámlaszám: 10700488-63767373-51100005

Számlavezető bank: CIB Bank

Számlatulajdonos neve: Szűcs Ádám egyéni vállalkozó

A megrendelt szolgáltatás ellenértékét előre egyeztetett időpontban és helyen Megrendelő készpénzben is ki tudja fizetni.

Számlázás, elektronikus számla kiállítása, befogadása

A megrendelésről – ha nem áll fenn ezt kizáró technikai hiba – Szolgáltató minden esetben **elektronikus számlát (e-számla)** állít ki.

Előzetes engedély e-számla kiállításához: Megrendelő megrendelésével kijelenti, hogy részéről az e-számla befogadásának nincs akadálya, illetve hozzájárul, hogy Szolgáltató részére e-számlát küldjön, és vállalja a megrendelésének ellenértékéig terjedően kiállított e-számlák befogadását. A befogadott e-számlákat Megrendelő eredeti dokumentumnak tekinti. Az e-számla kiegyenlítésével Megrendelő elismeri, hogy az elektronikus számlát befogadja. Amennyiben bármilyen okból a Megrendelőnek nem áll módjában az e-számla befogadása, és ebből kifolyólag papír alapú számlára van szüksége, az erre vonatkozó igényét számlázás előtt jelezheti Szűcs Ádám e.v. felé. További részletek, tudnivalók az e-számláról és a számlázásról: <https://szucsadam.hu/pdf/ASZF-szucs-adam.pdf> (ÁSZF) - V. pont.

VI. A Skype tanácsadás ára

- **A Skype tanácsadás ára:** 10 000 Ft/megkezdett óra.
- **Minimum számlázási egység:** 1 óra (60 perc).
- A számlázási adataidat az info@szucsadam.hu e-mail címre küldd el! Számlát minden esetben adok!

Kérésre Vállalkozó minden megbízás előtt megadja a megbízás tárgyát képező munkavégzés várható munkaidejét és/vagy munkadíját. Óradíj alapú szolgáltatás megrendelése esetén a végső munkadíj összegének számítási alapja a várhatóan megkezdett, munkával töltött órák száma, amelyet előzetesen, becsléssel állapít meg Vállalkozó. Mivel minden megbízás más és más jellegű, és számtalan, Vállalkozó által előre nem látott és/vagy nem befolyásolható tényező növelheti a munkaidőt, ezért a becsült költségtől való eltérés ilyen esetekben előfordulhat, amelyért Vállalkozót semmiféle felelősség nem terheli. Amint Vállalkozó látja, hogy az előzetesen megadott árba esetlegesen nem fér bele a teljes



megbízás végrehajtása, azonnal jelzi Megrendelő felé. Ekkor megrendelő eldöntheti, hogy a várható pluszköltség ellenében is folytatja-e a munkát, vagy inkább eltekint a munka befejezésétől.

VII. További tudnivalók és feltételek a Skype tanácsadással kapcsolatban

- 1. A konzultáció kezdő időpontja, hossza:** A Skype tanácsadás pontosan a megbeszéltek időben kezdődik, és a megbeszéltek időben ér véget. Amennyiben Megrendelő a tervezett befejezés előtt úgy dönt, hogy nem kívánja felhasználni a teljes megrendelt időmennyiséget, természetesen előbb is véget érhet – a teljes megbeszéltek konzultációs díj kiszámlázása mellett - a konzultáció. A már megkezdett órák a fel nem használt részre később nem használható fel, illetve másra sem váltható át, és az ellenértéke sem jár vissza (részben sem).
- 2. A konzultáció lemondása:**
 - 1. Megrendelő részéről:** Ha bármi közbejön, akkor kérlek legkésőbb a Skype tanácsadás megkezdése előtt 2 munkaórával mondd le a +36 70 623 8822-es telefonszámon! Ha csak az előző pontban jelzett időpont után mondd le a Skype-olást, akkor a napirendem felborulása miatt 15 percet levonok az első órától.
 - 2. Szolgáltató részéről:** Ha én mondom le a tervezett Skype tanácsadást annak kezdő időpontjától visszafelé számított 2 órán belül, akkor 15 perccel hosszabbodik a Skype konzultáció, amelyet egy ismételt egyeztetést követően, új időpontban tartunk meg. A 15 perc extra idő ezen új időpontban megkezdett Skype konzultációkor használható fel, és készpénzre, más szolgáltatásra nem váltható be, és nem átruházható.
- 3. Késés:** Ha késel, a megkezdett óra számlálása akkor is elindul a Skype konzultáció megbeszéltek kezdeti időpontjában. Tehát, ha pl. 8 percet késel, akkor max. 52 hasznosan eltölthető perced marad az első órától. 15 perc várakozás után a Skype-ról kilépek, és ennyi idő levonódik a befizetésedből. Természetesen a fennmaradó időt egy másik időpont-egyeztetést követően felhasználhatod. Ahogy én is fontosnak tartom a pontosságot, úgy te is joggal várhatod el tőlem ugyanezt. Úgy tartom tisztességesnek, hogy ez oda-vissza működjön. Ha én kések a Skype tanácsadásról, úgy a késésem időtartamának kétszeresével – de legfeljebb 30 perccel - hosszabbodik a késve megkezdett vagy ismételt egyeztetést követően, új időpontban megtartott Skype konzultációd hossza. A maximum 30 perc extra idő ezen új időpontban megkezdett Skype konzultációkor használható fel, és készpénzre, más szolgáltatásra nem váltható be, és nem átruházható.
- 4. Fennmaradó egyenleg felhasználása:** A befizetett konzultációs díjért járó konzultációs órákat a befizetéstől számított 1 hónapon belül fel kell használni. Az 1 hónapos határidő lejártá után a fennmaradó egyenleg véglegesen törlődik. Ezzel az a célom, hogy ne „álljon a pénzed” olyanban, amit nem használsz fel, és nekem se gyűljön össze annyi „függő órá”, amennyit adott esetben nem tudnék belátható időn belül ledolgozni. Az 1 hónapos egyenlegfelhasználási idő lejáratát időpontjának figyelése Megrendelő kötelezettsége, Vállalkozó erről nem küld előzetes figyelmeztetést. Az egyenlegfelhasználási időszak lejáratát dátumának elfelejtéséből származó bármilyen hátrány és/vagy kár teljes mértékben Megrendelőt terheli, ezekért Vállalkozó semmilyen felelősséget nem vállal.
- 5. A hatékony konzultációhoz szükséges adatok:** A Skype konzultációk során az esetek többségében szükség van az alábbi adatokra, hogy ezek hiányában ne legyen felesleges kiadás a konzultáció összege, ezért kérlek ezeket a konzultáció előtt szerezd be a tárhelyszolgáltatótól, webmestertől:
 - 1. A WordPress admin felület elérhetősége,** felhasználónév, jelszó.
 - 2. FTP adatok:** FTP hosztnév, FTP felhasználónév, FTP jelszó. (sokszor kell)



3. **PhpMyAdmin** elérhetőség. (ritkán kell)
4. **MySQL adatok:** Felhasználónév, jelszó, adatbázis neve, hosztnév. (ha van FTP, nem kell)
5. **Domain adminisztráláshoz** (ha van rá lehetőség): cPanel, vagy más adminisztratív felület elérhetősége, felhasználóneve, jelszava. (ritkán kell)
6. **A Skype konzultációk során ritkán**, de szükség lehet (ha ezekkel kapcsolatos a problémád: mindenképpen!) további adatokra, ezeket érdemes előre összeszedni, hogy ezek hiányában ne legyen felesleges kiadás a konzultáció összege, ezért kérek ezeket a konzultáció előtt szerezd be a tárhelyszolgáltatótól, webmesteredtől: Tárhelyszolgáltató működő elérhetősége(i), E-mail címhez való hozzáférés, Google Analytics, Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, Pinterest, PayPal, Hírlevélsoftver belépő adatok, bármi, amivel kapcsolatban problémád/kérdésed van.
7. **Kitől béreلسz tárhelyet? Kinél regisztráltad a domainedet?** A szolgáltató(k) elérhetőségeit is érdemes egy helyre gyűjteni, hogyha szükséges, meglegyenek ezek az információk.
6. **Skype konzultáció megszakítása óra közben:** Sajnos erre nincs lehetőség, ha megkezdünk egy órát, a tényleges befejezésétől függetlenül minden esetben a teljes óra kerül levonásra a befizetésből.
7. **Képernyővideó készítése, kép- és hangfelvétel rögzítése:** Vállalkozó nem járul hozzá, hogy Megrendelő a szolgáltatás teljesítése során képernyővideót és/vagy képfelvételt és/vagy hangfelvételt készítsen.
8. **A hatékony konzultáció/tanácsadás/oktatás szükséges és lehetséges feltételei** (az alábbiak hiányából eredő nem hatékony időkihasználásért Vállalkozó semmilyen felelősséget nem vállal, és emiatt nem tart tovább a konzultáció/tanácsadás/oktatás):
 1. Érdemes **számítógép vagy laptop** (tablet: nem az igazi, mert nem úgy jelennek meg teljesen a weboldalak rajta, mint egy normál monitoron vagy kijelzőn) előtt lenni a konzultáció/tanácsadás/oktatás időtartama alatt. Ha pl. telefonon hív, akkor is lehet olyan dolog, amit hatékonyabban át tudunk beszélni, ha mindketten megnyitjuk pl. ugyanazt a weboldalt.
 2. Érdemes **gyors internetkapcsolattal** rendelkezni.
 3. Érdemes **gyors számítógéppel** vagy lappal rendelkezni.
 4. Érdemes minden **technikai feltételt leellenőrizni** a konzultáció előtt, hogy pl. ne azzal menjen el az idő, hogy nem halljuk egymást, mert nincs mikrofon, vagy éppen nincs letelefonálható egyenleg a Megrendelő telefonján.
 5. Érdemes **előre feltelepíteni és ellenőrizni** azt annak a platformnak a működését, amelyet használni fogunk (Skype, Viber, stb.).
 6. **Képernyőmegosztáshoz** a konzultáció/tanácsadás/oktatás típusától függetlenül szükség lehet Skype vagy TeamViewer programok meglétére.
 1. Letöltési linkek:
 1. **Skype:** <https://www.skype.com/hu/get-skype/>
 2. **TeamViewer:** <https://www.teamviewer.com/hu/> (a legújabb kell, akkor is, ha már van a gépen, akkor azt frissíteni kell)
 7. A **VII.5. pontban** felsorolt **adatokat érdemes előre összegyűjteni**, hogy kéznél legyenek, ill. ezeket le is ellenőrizni, hogy működnek-e.

VIII. Elérhetőségeim:

- **Skype:** olcsoweboldal (csak előre egyeztetett időpontban)
- **Telefon:** +36 70 623 8822 (normál díjjal hívható)



- **Viber:** +36 70 623 8822
- **Facebook:** <https://www.facebook.com/wordpressvideo/>

IX. Értelmező fogalmak

Munkaórák: Hétfőtől péntekig, 08:00-19:00 között.

X. Vis Major

Egyik fél sem felel jelen *Szerződési Feltételekben* foglalt kötelezettség teljesítésért olyan esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan esemény (vis major) merül fel, amely megakadályozza a szerződésszerű teljesítést. Ilyen körülménynek tekintendő például a háborús cselekmények, a lázadás, a szabotázs, a robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzveszély, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, továbbá a honvédelmi törvény vagy a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. Ide sorolandó a Skype és/vagy internetszolgáltatás leállása is, pl.: http://hvg.hu/tudomany/20150921_teljesen_leallt_a_skype Ha vis major esemény miatt a szüneteltetés időtartama meghaladja a két hetet, bármelyik fél jogosult jelen szerződést felmondani. A vis major esemény bekövetkeztéről az érintett fél köteles a másik felet írásban értesíteni. A teljesített szolgáltatások ellenében járó szolgáltatási díj kiegyenlítése alól a vis major körbe tartozó események nem jelentenek mentességet.

XI. Személyes adatok kezelése, védelme

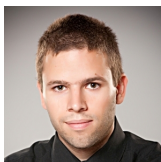
Jelen dokumentumban részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló „Adatvédelmi tájékoztató és szabályzat” című anyagában foglaltakat, amely a következő internetes címen érhető el: <https://szucsadam.hu/pdf/adatvedelmi-tajekoztato-Szucs-Adam.pdf>

XII. Általános Szerződési Feltételek

Jelen **Szerződési Feltételekben** nem, vagy nem teljes körűen szabályozott kérdésekben a Szolgáltató, azaz Szűcs Ádám e.v. Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: ÁSZF) leírtakat kell alkalmazni. A mindenkor hatályos ÁSZF mindig a <https://szucsadam.hu/pdf/ASZF-szucs-adam.pdf> internetes cím alatt érhető el. Az ÁSZF-ben nem, vagy nem teljes körűen szabályozott kérdésekben a hatályos magyarországi törvények rendelkezéseit kell követni. A szolgáltatás megrendelésével, majd igénybevételével (a továbbiakban: Együttműködés) a Megrendelő elfogadja, hogy az Együttműködés megkezdése előtt – minden esetben - az ÁSZF rendelkezéseit (ideértve az ÁSZF mellékleteit is) és esetlegesen a korábbi együttműködésünk óta történt változásait áttanulmányozta, megismerte, és azokat elfogadja.

XIII. A teljesítés megkezdésének kérése. Elállási és felmondási jog gyakorlása.

- **A teljesítés megkezdésének kérése:** Megrendelő kifejezetten kéri Vállalkozót, hogy a megrendelt szolgáltatás teljesítését - a teljesítés megkezdéséhez szükséges feltételek teljesülése után – haladéktalanul kezdje meg. Megrendelő beleegyezik a megrendelt szolgáltatás teljesítésének megkezdésébe. Megrendelő nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) a) pontja alapján a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási és elállási jogát elveszíti.
- **Elállási és felmondási jog gyakorlása:** Minden részletre kiterjedő tájékoztatás az ÁSZF – link: <https://szucsadam.hu/pdf/ASZF-szucs-adam.pdf> - megfelelő pontjában található.



XIV. Hatályba lépés és érvényesség:

Jelen „*Skype konzultáció/tanácsadás/oktatás - Szerződési Feltételek*” **2019. január 21-én** lép hatályba, és visszavonásig és/vagy módosításig érvényes. Jelen dokumentum legújabb, aktuális verziója mindig a <https://szucsadam.hu/pdf/ASZF-skype-tanacsadas-feltetelek.pdf> url alatt érhető el. Jelen dokumentumban részletezett szolgáltatás(ok) igénybevételével Megrendelő elfogadja, hogy a szolgáltatás(ok) ismételt igénybevétele alkalmával - mindig az újabb megrendelés és díjfizetés előtt - ellenőrzi jelen dokumentumban részletezett feltételek esetleges változását, és csak akkor ad le újabb megrendelést és fizeti ki az igénybe veendő szolgáltatás ellenértékét, ha minden leírt – esetlegesen az előző megrendeléséhez képest változott - feltétellel egyetért.

Szűcs Ádám

Weboldal fejlesztés, WordPress oktatás

Tel.: +36 70 623 8822 | **E-mail:** info@szucsadam.hu

WordPress oktató videók: <https://wordpress.video.hu>

Weboldal készítés: <https://olcsoweboldal.hu>